

KUSCH+CO

18.12.2023

Kusch+Co, gegründet 1939, hat sich über drei Generationen als mittelständischer Familienbetrieb zu einem führenden Objekteinrichter mit globaler Reichweite entwickelt. Seit 2019 sind wir ein Teil des familiengeführten Unternehmens Nowy Styl, das unter anderem in Europa und im Nahen Osten mit über 16 Niederlassungen, 29 eigenen Showrooms und einem großen Händlernetz agiert. Dies stärkt uns im globalen Wettbewerb und erweitert die Fähigkeit, sich immer wieder neu zu erfinden. Sei es bei der Kreation unserer Möbel, der verantwortungsvollen Führung des Unternehmens oder beim respektvollen Umgang mit unseren Mitarbeitern und Partnern. Dies schaffen wir dank der Menschen, mit denen wir die Leidenschaft für eine zukunftsorientierte Gestaltung von Lebensräumen teilen.

Stellenausschreibung

Mitarbeiter IT-Support m/w/d

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- 1st- und 2nd-Level-Support (Windows Clients, Mobile Devices, Microsoft 365)
- 1st-Level-Support im Bereich der Netzwerkinfrastruktur und genutzten Videokonferenztools
- Annahme, Bewertung und Priorisierung von Service-Anfragen und Störungen im Ticketsystem, sowie deren Bearbeitung
- individuelle Unterstützung/Beratung bei der Anpassung und Nutzung der persönlichen IT-Ausstattung
- Bestellungen und Inventarisierung im Rahmen der IT-Einkaufsprozesse
- Steuerung von Dienstleistern und Unterstützung bei der Anpassung der Systemlandschaft und der Infrastruktur unter Berücksichtigung der jeweiligen IT-Strategie.
- Kontakt mit Systemspezialisten innerhalb der Nowy Styl Group und externen Dienstleistern
- Dokumentation von Lösungsbeschreibungen und Pflege der Wissensdatenbank

Ihr Profil umfasst:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Informationstechnik oder eine vergleichbare Qualifikation
- gute Kenntnisse aktueller PC-Architekturen und gängiger Standardapplikationen (z.B. Microsoft Office)
- fundierte Berufserfahrung im Support
- hohe Service- und Kundenorientierung sowie hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Kenntnisse im Bereich der Netzwerkadministration
- ausgeprägte Lösungsorientierung auch in schwierigen Situationen und innerhalb von komplexen Systemstrukturen
- selbstständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Teamfähigkeit, Flexibilität sowie Belastbarkeit auch bei hohem Arbeitsanfall
- sicheres Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten Ihnen:

- Tarifvertrag
- Jahressonderzahlung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Job-Bikeleasing
- freie Getränke
- Betriebsrat
- flexible Arbeitszeit
- keine Schichtarbeit
- Home Office
- Mitarbeiterevents

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme:

Kusch+Co GmbH
Ramona Weller
Postfach 1151
59965 Hallenberg

T +49 2984 300-184
personal@kusch.com
kusch.com