

## 1. Gegevensbescherming in een oogopslag

### Algemene informatie

De volgende opmerkingen geven een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt wanneer u bij ons een bestelling plaatst, of contact met ons opneemt ivm een vraag over onze producten en diensten resp. over uw producten als leverancier of dienstverlener. Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens waarmee u (hierna "betrokkene partij") persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. Gedetailleerde informatie over gegevensbescherming vindt u in onze verklaring over gegevensbescherming onderaan deze tekst.

### Gegevensverzameling door onze adviseurs en verkoopafdeling

- Hoe verzamelen we uw informatie?

Eenzijds worden uw gegevens verzameld wanneer u deze aan ons doorgeeft. Dit kunnen gegevens zijn die u bijvoorbeeld in een contactformulier invult of wanneer onze medewerkers in de binnendienst een aanvraag of een bestelling van u bewerken. Zij voeren u gegevens in ons productieplanning- en controlesysteem in. Onze adviseurs en vertegenwoordigers verzamelen u gegevens in ons Customer Relation Management Systeem (CRM). Dit programma geeft de gegevens door aan de binnendienst en zodoende ook aan het productieplanning- en controlesysteem. Deze gegevens worden door beide systemen automatisch of in uitzonderlijke gevallen door een geautoriseerde medewerker verwerkt.

Andere gegevens worden automatisch verzameld door onze IT-systemen wanneer u onze website bezoekt. Dit zijn hoofdzakelijk technische gegevens (bv. internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip van het bezoek aan de pagina). Deze gegevens worden automatisch verzameld zodra u onze website bezoekt. Meer informatie hierover vindt u in de privacy- en gegevensbeschermingverklaring op onze website.

- Waar gebruiken wij uw gegevens voor?

Wij verzamelen uw gegevens om te garanderen dat uw bestelling net zoals de productie van de bestelde waren vanaf het begin tot de levering foutloos verloopt. De gegevens in het CRM-systeem worden eveneens gebruikt voor onze marktanalyse en onze klantenservice. Deze gegevens worden enkel en alleen intern opgeslagen en verwerkt.

### Gegevensverzameling door onze inkoop

- Hoe verzamelen we uw informatie als leverancier/dienstverlener?

Uw gegevens worden verzameld wanneer u deze aan ons doorgeeft door offertes, reclame of andere dienstverleningen, vb. In het kader van een telefoongesprek. Onze medewerkers in de inkoop verzamelen deze gegevens en voeren het in het productieplanning- en controlesysteem in. De gegevens over onze leveranciers worden doorgegeven aan het Kwaliteitsmanagementsysteem (QSYS). Beide systemen verwerken deze gegevens automatisch.

- Waar gebruiken wij uw gegevens voor?

Wij verzamelen uw gegevens om te garanderen dat de inkoop/bestellingen foutloos verloopt met als doel om onze productiekwaliteit op peil te houden en de algemene bedrijfsprocessen te ondersteunen. Gegevens in het QSYS worden enkel en alleen intern opgeslagen en verwerkt door het QSYS.

### Rechten van de betrokkene partijen

- Welke rechten heeft u met betrekking tot uw gegevens?

U hebt te allen tijde het recht om kosteloos informatie te ontvangen over de herkomst, de ontvanger en het doel van uw opgeslagen persoonsgegevens. U hebt ook het recht om de correctie, blokkering of verwijdering van deze gegevens te vragen. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen op het adres dat u in het impressum hebt opgegeven als u nog vragen hebt over gegevensbescherming. U hebt ook het recht in beroep te gaan bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

## 2. Algemene opmerkingen en verplichte informatie

### Dataprivacy

Wij van Kusch+Co nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming en deze verklaring inzake gegevensbescherming. Wanneer u deze website gebruikt, worden verschillende persoonlijke gegevens verzameld. Persoonlijke gegevens zijn gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd. In deze gegevensbeschermingsverklaring wordt uitgelegd welke

gegevens wij verzamelen en waarvoor wij deze gebruiken. Ook wordt uitgelegd hoe en met welk doel dit gebeurt. Wij wijzen erop dat datatransmissie via internet (bijv. communicatie via e-mail) beveiligingslacunes kan vertonen. Een volledige bescherming van de gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

### Opmerking betreffende de verantwoordelijke instantie

De verantwoordelijke instantie voor gegevensverwerking is: Kusch+Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Germany, T +49 2984 300-0, welcome@kusch.com

Verantwoordelijke instantie is de natuurlijke of rechtspersoon die alleen of samen met anderen beslist over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens (bv. namen, e-mailadressen, enz.).

### Rechtsgrondslag

De verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van uw toestemming (art 6 par. 1 lit. a DSGVO (Duitse AVG)). De rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot en met de intrekking blijft door de intrekking onaangetast.

### Organisatorische en technische maatregelen om uw gegevens te beschermen

Uw gegevens bevinden zich tijdens en na de verwerking op onze servers resp. harde schijven (opslag). Toegang tot deze gegevens hebben uitsluitend geautoriseerde medewerkers. De toegang is geregeld door:

- Toegangscontrole: enkel en alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot onze serverruimtes. Het aantal personen met toegang hiertoe is beperkt tot een kleine kring van experts.
- Toegangscontrole: onbevoegde personen hebben geen toegang tot de gegevens op onze servers. Mbv paswoordcontrole, voortdurend geactualiseerde veiligheidsprogramma's, waaronder een token-gebaseerde VPN-tunnel voor onze medewerkers in de buitendienst, in onze filialen en in het buitenland. De toegang wordt geblokkeerd wanneer een verkeerd paswoord meermaals ingevoerd wordt.
- Toegangscontrole: enkel geautoriseerd personeel krijgen toegang tot onze systeem op basis van het functie en mbv een paswoord.
- Beveiliging: alle opgeslagen gegevens worden tijdens de verwerking beveiligd door een permanent, automatisch veiligheidsprogramma

### Opslagduur

De persoonsgegevens van de betrokkene worden gewist of geblokkeerd zodra het doel van de opslag vervalst. Een opslag kan ook plaatsvinden wanneer dit door de Europese of nationale wetgever is vastgelegd in unierechtelijke verordeningen, wetten of andere voorschriften die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijn. De gegevens worden gewist ofwel na afloop van de voorgeschreven periode (10 jaar) op op schriftelijke aanvraag van de betrokkene.

### Intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking

Veel gegevensverwerkingsprocessen zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Het enige wat u hoeft te doen is ons een informele e-mail te sturen. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot en met de intrekking blijft door de intrekking onaangetast.

### Informatie, blokkeren, wissen

U hebt het recht op gratis informatie over uw opgeslagen persoonlijke gegevens, hun herkomst en ontvangers en het doel van de gegevensverwerking en, indien nodig, een recht op correctie, blokkering of verwijdering van deze gegevens op elk moment binnen de werkingssfeer van de toepasselijke wettelijke bepalingen. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen op het in het impressum vermelde adres als u nog vragen heeft over uw persoonlijke gegevens.

## 3. Contactpersoon voor dataprivacy

### Statutaire functionaris voor dataprivacy

We hebben een functionaris voor dataprivacy aangesteld voor ons bedrijf.

Kusch+Co GmbH  
P.O. Box 1151  
59965 Hallenberg  
Germany

T +49 2984 300-0  
F +49 2984 3004-100  
welcome@kusch.com  
kusch.com