

---

## 1. Protection des données personnelles en bref

### Généralités

Nous accordons une grande importance à la protection et à la sécurité des données lors de l'utilisation de notre site Internet. Pour cette raison, nous tenons à vous expliquer quelles données personnelles nous recueillons quand vous passez une commande ou envoyez une demande resp. quand vous êtes un fournisseur/prestataire de services. Les données personnelles sont celles-ci avec lesquelles il est possible de vous (dans ce qui suit appelé partie intéressée) identifier. Pour plus d'information sur la protection des données personnelles, voir notre déclaration incluse ci-dessous.

### Saisie des données par nos conseillers?

- Comment collectons-nous vos données?

D'une part, vos données sont collectées par votre communication avec nous.

Par exemple, lorsque vous nous transmettez une demande au moyen de nos formulaires, ou quand vous passez une commande ou posez une question à notre service d'intérieur qui entrent ces données dans notre système GPAO (Gestion de Production Assistée par Ordinateur).

Nos conseillers collectent vos données dans notre système Customer Relations Management. Ces données sont transférées au système GPAO. Ces données sont traitées automatiquement par les deux systèmes voire par un employé autorisé dans des cas exceptionnels.

D'autres données sont automatiquement saisies lors de votre visite pour nos systèmes informatiques. Il s'agit surtout de données techniques, p.ex. logiciel de navigation, système d'exploitation ou l'heure du visite). La saisie s'effectue automatiquement quand vous utilisez notre site.

- À quelle fin utilisons-nous vos données?

Vos données sont utilisées afin de garantir que votre commande est passée correctement à partir de la production jusqu'à la livraison. Les données de notre système CRM sont utilisées pour l'analyse du marché et le suivi des clients. Nous assurons que ces données ne sont traitées qu'au sein de notre entreprise.

### Saisie des données par le service des achats

- Comment collectons-nous les données de nos fournisseurs/prestataires de services?

Vos données sont collectées lors de votre communication avec nous, p.e. par vos offres, publicités ou d'autres services, p.e. téléprospection. Notre service des achats collecte ces données, et les entrent dans le système GPAO. De plus, ces données sont transférées au système de management de qualité (QSYS). Les deux systèmes traitent ces données automatiquement.

- À quelle fin utilisons-nous vos données?

Les données sont utilisées afin de garantir une commande/achats sans erreurs. L'objectif est de maintenir notre qualité de production et de supporter les processus en général. Les données dans le QSYS sont également utilisées pour l'assurance de la qualité et pour l'analyse des fournisseurs. Nous assurons que ces données ne sont traitées qu'au sein de notre entreprise.

### Droits des parties intéressées

- Quels sont vos droits concernant vos données?

Vous avez le droit de demander à tout moment des renseignements gratuits sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet saisies lors de votre visite sur notre site. Vous avez le droit de demander la rectification, la suppression et le blocage de vos données personnelles. Si vous avez d'autres questions concernant la protection des données personnelles, envoyez-les à l'adresse que vous trouvez dans les mentions légales. De plus, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lors auprès de l'autorité de contrôle.

---

## 2. Informations générales et obligatoires

### Protection de données personnelles

Nous attachons une grande importance à la protection et à la sécurité des données personnelles. Nous prélevons, traitons et utilisons vos données personnelles liées au présent site Internet en tenant compte des prescriptions afférentes en vigueur.

Lors de votre visite, des données personnelles sont saisies à l'aide desquelles il serait possible de vous identifier. Nous souhaitons conforter la confiance des utilisateurs dans notre offre et c'est pourquoi nous voulons expliquer clairement la façon dont nous traitons les données personnelles. Ici, vous apprendrez quelles

sont les informations collectées et comment nous les utilisons. Nous souhaitons vous informer que la transmission des données dans l'internet (p.ex. la communication par courrier électronique) présente des failles de sécurité. Une sécurité sans faille des données n'est pas possible.

### Renseignement concernant l'instance responsable du traitement des données

Instance responsable: Kusch+Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Germany, T +49 2984 300-0, welcome@kusch.com

L'instance responsable est la personne naturelle ou juridique, qui toute seule ou conjointement avec d'autres prend les décisions concernant le traitement des données personnelles (p.ex. noms, adresse e-mail, etc.)

### Fondement juridique

Le traitement de vos données est possible sur la base de votre consentement (art 6 par. 1 lit. A RGPD). Les données traitées avant que nous recevions votre demande peuvent encore être traitées légalement.

### Mesures organisationnelles et techniques pour protéger vos données

Lors du traitement, vos données sont conservées sur nos serveurs voire sur deslecteurs. Seulement des employés autorisés ont accès aux données. Ceci est contrôlé par:

- contrôle d'accès: l'accès au chambre des serveurs est strictement limité. Un petit nombre de spécialistes ont l'autorisation d'y accéder.
- contrôle d'admission: Des personnes non-autorisées n'ont pas d'accès à nos serveurs qui sont protégés par des mots de passe, des logiciels de sécurité mis à jours et d'autres mesures techniques, telles que un accès VPN pour les conseillers, nos showrooms, les employés à l'étranger. Les comptes sont bloqués quand un faux mots de passe est entré plusieurs fois.
- contrôle d'admission: Seulement les employés ont accès à notre système en fonction de leur position et par un mot de passe;
- Sauvegarde des données: toutes les données sont automatiquement protégées lors du traitement par notre système.

### Durée de conservation

Nous conservons vos données pour la durée nécessaire pour finaliser les contracts et les processus entamés. Vos données sont effacées soit après 10 ans (durée légale) ou sur votre demande en écrit.

### Révocation de votre consentement au traitement de vos données

De nombreuses opérations de traitement de données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet futur. Un courriel informel faisant cette demande suffira. Les données traitées avant que nous recevions votre demande peuvent encore être traitées légalement.

### Information, suppression, blocage

En tant que visiteur de notre site Internet, vous avez à tout moment la possibilité d'obtenir des informations gratuites sur vos données personnelles, leur origine et leurs destinataires ainsi que sur la raison du traitement de ces données et vous bénéficiez d'un droit de correction, de blocage ou de suppression de ces données. Pour toute question se rapportant à ce sujet ainsi qu'aux données personnelles nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse figurant dans les mentions légales.

---

## 3. Responsable de la protection des données

### Personne responsable de la protection des données comme prescrite par la loi

Nous avons nommé un responsable de la protection des données pour nous assurer que nous traitons vos données personnelles en permanence d'une façon ouverte, précise et légale.

Kusch+Co GmbH  
P.O. Box 1151  
59965 Hallenberg  
Germany

T +49 2984 300-0  
F +49 2984 3004-100  
welcome@kusch.com  
kusch.com