

## 1. Datenschutz auf einen Blick

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie bei uns einen Bestellvorgang oder eine Produktanfrage auslösen bzw. als Lieferant oder Dienstleister tätig werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich (im folgenden als „Betroffener“ bezeichnet) identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

### Datenerfassung durch unseren Vertrieb

#### • Wie erfassen wir Ihre Kundendaten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben oder unsere Innendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter bei einer Anfrage oder Bestellung erfassen und in unser Produktions-Planungs- u. Steuerungssystem (PPS-System) eingeben.

Unsere Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter erfassen Ihre Daten im sogenannten Customer-Relationship-Management-System (CRM-System), über welches die Daten an den Innendienst weitergeleitet und ebenfalls an das PPS-System übergeben werden. Diese Daten werden in beiden Systemen automatisch, ggf. durch die damit beauftragten Mitarbeiter in Sonderfällen verarbeitet.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch die IT-Systeme unseres Webhosters erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website besuchen. Weitergehende Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der gesonderten Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

#### • Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden erhoben, um einen fehlerfreien Bestell- u. Produktionsdurchlauf bis hin zum Versand der Waren zu gewährleisten. Daten aus dem CRM-System werden zu Zwecken der Marktanalyse und Kundenpflege ausschließlich im eigenen Haus ausgewertet und gespeichert.

### Datenerfassung durch unseren Einkauf

#### • Wie erfassen wir Ihre Daten als Lieferanten/Dienstleister?

Ihre Daten werden erhoben, wenn Sie uns diese in Form von Angeboten, Werbung oder anderen Dienstleistungen mitteilen, z. B. im Rahmen einer Telefon-Aquise. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Einkauf erfassen diese Daten und geben sie in das PPS-System ein.

Weiterhin werden Ihre Lieferanten-Daten an das Qualitäts-Management-System (QSYS) übergeben. In beiden Systemen werden die Daten in der Folge automatisch verarbeitet.

#### • Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden erhoben, um einen fehlerfreien Einkaufsvorgang zu gewährleisten, die Fertigungsqualität aufrecht zu erhalten sowie allgemeine betriebstechnische Vorgänge zu unterstützen. Daten aus dem QSYS werden zu Zwecken der Qualitätssicherung und der Lieferantenbewertung ausschließlich im eigenen Haus durch QSYS ausgewertet und gespeichert.

### Rechte der Betroffenen

#### • Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an die auf unserer Website im Impressum angegebene Adresse wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

## 2. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### Datenschutz

In unserem Unternehmen wird der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst genommen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie unsere Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Kusch+Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Germany,  
T +49 2984 300-0, welcome@kusch.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

### Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### Organisatorische und technische Datensicherheit

Ihre Daten befinden sich während und nach der Verarbeitung auf unseren Servern bzw. Speicherlaufwerken (Storage). Zugriff haben ausschließlich autorisierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dies ist geregelt durch:

- Zutrittskontrolle: Zutritt zum Serverraum ist nur berechtigten Personen gestattet. Der Kreis der Berechtigten ist auf den erforderlichen Personenkreis beschränkt.
- Zugangskontrolle: Unbefugten ist der Zugang zu unseren Servern über Kennwortregelungen sowie ständig aktualisierte technische Sicherheitsmaßnahmen, z. B. durch Tokenbasierte VPN-Zugänge für unser Außendienstpersonal, die Verkaufsbüros und ausländischen Vertretungen gewährleistet. Bei mehrfacher falscher Anmeldung wird der Zugang gesperrt.
- Zugriffskontrolle: Zugriff hat ausschließlich berechtigtes Personal über rollenbezogene und kennwortgeschützte Anmeldungen am System.
- Datensicherung: Alle gespeicherten Daten unterliegen während ihrer Verarbeitung einer permanenten automatischen, systemseitigen Sicherung.

### Speicherdauer

Ihre gespeicherten Daten werden so lange aufbewahrt, wie für die Geschäftsprozesse erforderlich und vorgeschrieben. Eine Löschung der Daten erfolgt entweder nach Ablauf der Regelfristen (10 Jahre) oder nach schriftlicher Aufforderung des Betroffenen.

### Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### Auskunft, Sperrung, Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an die auf unserer Website im Impressum angegebene Adresse wenden.

## 3. Datenschutzbeauftragter

### Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Kusch+Co GmbH  
Postfach 1151  
59965 Hallenberg  
Germany

T +49 2984 300-0  
F +49 2984 3004-100  
welcome@kusch.com  
kusch.com