

NowyStyl KUSCH+CO

**General terms of product use,
maintenance and cleaning**

General terms of product use, maintenance and cleaning	3
Allgemeine Nutzungs-, Wartungs- und Reinigungsbedingungen der Produkte	12
Conditions générales d'utilisation, d'entretien et de nettoyage	21

General terms of product use, maintenance and cleaning

(Annex 2 to Warranty of Quality)



We entrust you with products that meet the highest standards and requirements, translating directly into their long-term and reliable use. For your complete satisfaction, please refer to the terms of proper use, maintenance and cleaning of our products. By following the guidelines provided below you can enjoy the highest quality of our products not only within the warranty period, but also for many years to come. Please keep in mind that all products must always be used for their intended purpose.

Note:

If improperly used, maintained or cleaned, furniture will wear much faster. Damage caused to a piece of furniture as a result of non-observance of these guidelines provides basis for rejection of any complaints.

I. General



Packaging and transport

Our products are packaged very carefully, to ensure they are protected from damage. Be careful when opening packages, as the use of sharp objects may damage the furniture. Products in transport and storage should always be handled in accordance with indications on their packaging, eg. ↑, fragile etc. (if applicable). Dents and irregular folds on upholstered furniture usually occur due to handling. The problem is normally resolved after no later than a few days from unpacking. In case of damage to new products, it is recommended that you keep the packaging to help us verify the legitimacy of your claim.



Assembly

For a product to be safely used for a long time it is necessary to have it assembled correctly, i.e. in accordance with guidelines provided in the assembly instruction for the product (which specifies the assembly method, the number of components and the tools needed for assembly), and later used in line with operating instructions and the guidelines that follow.



After assembly

- a. Furniture needs to be set evenly and levelled (failure to do so may cause malfunction of drawers and deformation of the furniture).
- b. For chairs, use of appropriate castors/glides is recommended (depending on the type of surface – soft or hard), otherwise the floor can be damaged. The Manufacturer does not bear responsibility for damage to flooring caused by improper use of products. For wooden floors, protective mats may be helpful too. It is also important to keep the floor clean, because dirt may stick or become absorbed by castors/glides, which can cause damage to the floor.
- c. Stackable conference chairs should not be stacked higher than stated in the specific product's operating instructions (safety reasons, risk of damage to products).
- d. Repair or replacement of a gas lift can be carried out only by qualified staff.
NOTE: It is dangerous to disassemble, dismantle or heat up a gas lift, and doing so may lead to its damage and oil spills.



Optimal conditions for use

1. Furniture should be used indoors and should be protected from adverse weather conditions. It is recommended that ambient conditions should be optimal, i.e.:
 - a. air temperature of 15-30°C
 - b. relative air humidity of 40-65% (both, too dry and too humid air can cause deformation of components)
 - c. it is recommended that rooms should be aired regularly.
2. Furniture must not be placed or stored directly next to heat sources such as heaters, radiators, fan heaters etc. Place furniture at a distance of no less than 1 m from active sources of heat.
3. Furniture surfaces should be specially protected from direct heat (such as items with a temperature higher than 40°C). Avoid placing furniture in rooms with high humidity, or on a wet surface (furniture may absorb water).
4. Furniture must not be exposed to direct sunlight. Exposure of a product to UV radiation may lead to discolouration.



Loading capacity

Furniture must be used for its intended purpose. Do not sit, stand or walk on its surface, if not designed for that purpose. Doing so may result in an accident or damage to furniture components. It is not recommended to overload furniture in excess of its maximum loading capacity. Please exercise special caution when placing a heavy object on furniture, as it may easily damage the surface. Upholstered furniture is particularly prone to deformation and denting.



Surface scratches

Furniture can be easily damaged by objects with sharp or coarse surfaces, so never place or move such objects over product surface. Use of mouse pads and mats placed under a keyboard or other equipment which could potentially damage desktop surface is recommended. Resting user's shoes on swivel chair base during use is not recommended.



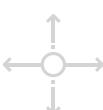
Chemical substances

Use isolating mats when working with chemical substances (liquids, alcohol, nail polish removers, solvents etc.). Any spilt liquids must be wiped off immediately with a soft absorbent cloth. Avoid contact of lacquered surfaces with skin care cosmetics (creams, lotions etc.).



Operation:

- a. A chair is intended to be used by one person at a time (with a body weight of no more than 110 kg¹, as specified by the standard, for no longer than 8 hours per day²).
- b. A sofa is intended to be used by the number of people the given model is designed for or fewer (e.g. a 3-seater sofa must not be used by more than three people at a time).
- c. Screw connections in furniture may become loose during usage; loose connections must be fixed immediately by tightening the appropriate screws and connectors. It is recommended that screw connections are checked regularly (once every six months) and tightened, if necessary.



Moving furniture

The most convenient way to move a piece of furniture is to hold it by its vertical walls. It is not recommended to hold furniture by fittings, handles or small upholstered parts (such as headrest) not intended for carrying, as this can damage the product; lift a desk or table by holding its supporting structure, not its desktop. Move fixed furniture by lifting it up – sliding may cause damage to the furniture or the floor. Before moving cabinets, remove their contents and lock doors and drawers. At least two people are required to move a piece of fixed furniture, unless stated otherwise in the assembly instruction. Mobile furniture can be moved by one person. To move modular seats forming a set, first detach all components of the set. By moving individual components of a system separately you make sure they stay undamaged. It is recommended that a piece of furniture should be re-levelled after it has been moved.

¹ Not applicable to chairs approved for use by user of weight up to 150 kg

² Not applicable to chairs dedicated for 24/7 use

II. Detailed terms of use, cleaning and maintenance of furniture

Melamine faced chipboard (MFC)

Due to its characteristics, melamine faced chipboard is very often used to produce office furniture. It has good mechanical properties and it is scratch and stain-resistant. To clean MFC, simply use a moist, soft cloth. For greater stains, add a mild detergent, e.g. soap or dishwashing liquid to water. After cleaning, wipe the surface with a dry cloth. Do not use steam cleaning devices. Remove dirt immediately. Long exposure can cause permanent damage to the surface.



USE

- temperatures of 15-30°C
- at least 1 m distance from active sources of heat
- do not exceed the maximum loading capacity



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a moist cloth
- a gentle detergent is acceptable (e.g. soap or dishwashing liquid)
- DO NOT use aggressive detergents (for cleaning and polishing), bleaching agents, acid and acid salts based detergents
- wipe with a dry cloth
- DO NOT use steam cleaning devices

Laminates

Laminates are used in furniture products intended for heavy use. They are characterized by high resistance to abrasion and temperatures. The antistatic surface prevents dirt and dust from sticking. Laminates should be cleaned with a moist cloth. For larger stains, a gentle detergent can be used. After laminate surface is cleaned, it should be wiped with a dry cloth.



USE

- temperatures of 15-30°C
- air humidity of 40-65%
- at least 1 m distance from active sources of heat
- protect from direct sunlight
- do not exceed the maximum loading capacity



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a moist cloth
- gentle detergent is allowed
- wipe with a dry cloth

Fenix NTM®

FENIX NTM surfaces have a unique non-porous external layer, allowing you to keep it neat with simple, everyday care and cleaning methods. The surface should be cleaned regularly. Almost all regular household cleaning products can be safely used. For the most common stains, you can simply clean the surface with warm water using a non-abrasive cloth. Tougher stains can be removed with non-abrasive household cleaners or solvents. For older, dried or caked-on stains, use a magic sponge or soft cloth to remove them. After using any solvents, we recommend rinsing the surface with warm water and a detergent. Always rinse thoroughly to remove the detergent with clean water, preferably warm.

To clear micro-scratches:

1. With an iron:
 - a. Place a dampened sheet of kitchen roll over the area where the micro-scratches can be seen.
 - b. Place the hot iron on the surface, that needs repairing. Do not leave the iron on the surface for more than 10 seconds at a time.
 - c. Rinse the repaired area with lukewarm water and a microfiber cloth.
2. With magic sponge:
 - a. Rub the magic sponge on the area where the micro-scratches can be seen. The sponge can be used dry or slightly damp.

Protect from deep scratching and other mechanical damage.



USE

- at least 1 m distance from active sources of heat
- use mats under hot dishes
- do not exceed the maximum load bearing capacity



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with perfectly clean soft cloth
- marks may be removed by rinsing with hot water
- wipe dry gently after cleaning
- never use abrasive cleaners, strongly acidic or alkaline products, bleach and heavily-chlorinated products

Linoleum

Linoleum is a fully organic and decorative furniture finish. The coating is matte, pleasant and natural to the touch. The antistatic surface prevents dirt and dust from sticking. Small colour variations in furniture from various deliveries are unavoidable and show the natural origin of the materials. Linoleum surface should be cleaned with a moist cloth. For larger stains, a pH-neutral detergent can be used. If this way does not give results, moisten the surface for a few minutes with a universal cleaning agent with a neutral pH dissolved in water (e.g. Forbo Cleaner diluted to 5% with water). Gently scrub the surface with a white pad or an equivalent. Wipe the dirty water with a cloth. Use of mats under flower pots, vases or dishes is recommended. Stains from ink, coffee, tea and red wine must be removed immediately. Some discolourations may be removed or made less visible with turpentine or similar oil solvent. Do not use cleaning or conditioning agents which contain silicone and wax derivatives or abrasive substances. Avoid the use of furniture cleaning and conditioning chemicals which may result in stains or persistent streaks on the surface of linoleum. Do not use alkaline cleaners and alcohol-based agents as they may damage the surface.



USE

- temperatures of 15-30°C
- air humidity of 40-65%
- avoid contact with water
- at least 1 m distance from active sources of heat
- use mats under hot dishes
- protect from direct sunlight
- do not exceed the maximum loading capacity



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a moist cloth
- pH-neutral detergent is allowed
- DO NOT use alkaline cleaners and alcohol-based agents.
- DO NOT use cleaning agents containing silicones and waxes

Lacquered MDF boards

Lacquered MDF boards should be dusted with a dry, soft cloth. For more difficult stains use a moist cloth. Do not use cleaning or conditioning agents containing silicone and wax derivatives, abrasive substances or solvents (such products may cause permanent damage to furniture surface).



USE

- temperatures of 15-30°C
- air humidity of 40-65%
- avoid contact with water
- at least 1 m distance from active sources of heat
- use mats under hot dishes
- protect from direct sunlight
- do not exceed the maximum load bearing capacity



CLEANING AND MAINTENANCE

- dust with a dry, soft cloth
- clean with a moist cloth
- DO NOT use cleaning agents containing silicones, waxes, abrasives or solvents

Topalit®

Topalit® table tops are characterized by exceptional resistance to high temperatures, scratching, changeable weather conditions and of high loading capacity. They are relatively easy to keep clean. Topalit® table tops should be cleaned with a soft sponge or cloth using warm water with dishwashing liquid. After washing, wipe the top with a dry cloth. Repeat if necessary. When cleaning Topalit® table tops, do not use sharp materials/scourers or acid-based detergents.



USE

- resistant to high temperatures, scratching, changeable weather conditions, with high loading capacity



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a moist sponge or cloth using warm water with dishwashing liquid
- wipe with a dry cloth
- for considerable stains, a stronger detergent can be used

Solid wood, plywood, veneer

(finished with lacquers or enamels)

Furniture made from solid wood, plywood and veneer shows the natural beauty and structure of the material used. Natural variations in the look of individual components of a piece of furniture or between furniture sets are acceptable, making every product different, unique and original. They show the natural origin of the material, which additionally emphasizes the value of a piece of furniture made with these materials. The surfaces of such furniture should be dusted with a clean, moist cloth, moving along the grain. Then, the surface should be dried immediately by wiping with a dry cloth. Do not use cleaning or conditioning agents which may contain silicone and wax derivatives, abrasive substances or solvents. Avoid using chemical furniture cleaning and conditioning detergents as those may have adverse effect on the look of lacquer coatings, leading to permanent damage of the surface, for which the manufacturer bears no liability.



USE

- temperatures of 15-30°C
- air humidity of 40-65%
- avoid contact with water
- at least 1 m distance from active sources of heat
- do not place hot dishes on furniture
- protect from direct sunlight
- do not exceed the maximum loading capacity
- avoid contact of surfaces with skin care cosmetics (creams, lotions etc.)



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a moist cloth, moving along the grain direction
- DO NOT use cleaning agents containing silicones, waxes, abrasives or any kinds of solvents
- dry with a dry cloth

Glass surfaces

Glass is an extremely durable material, but it requires proper care. Avoid moving objects made from hard materials (e.g. ceramics or metal) on glass surfaces, as they can scratch the surface of the glass. Glass is prone to rapid changes of temperature, therefore insulating mats should be placed under hot dishes. Glass components should be cleaned with a soft cloth and special glass cleaning products.



USE

- protect from scratching
- do not place hot dishes on glass surfaces
- do not hit with hard objects



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a soft cloth
- gentle detergent is allowed

Metal surfaces: powder-coated, chromium plated, polished

In the process of powder coating, a special powder paint is evenly distributed (sprayed) on a metal surface. The coating is extremely smooth and durable, but it is not resistant to scratching or other kinds of mechanical damage (its function is more of a decorative nature, the same as chromium plated and polished surfaces, however, they have higher anti-scratch properties). After washing, wipe the metal surface of furniture dry. Metal elements should be cleaned with generally available non-scratching detergents intended for this type of finishes. The surfaces of furniture should be cleaned with a soft cloth.



USE

- protect from scratching and other mechanical damage



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a soft cloth
- generally available, non-scratching cleaning products

Plastic elements

Plastic elements are normally resistant to chemicals and moisture, but sensitive to strongly oxidizing agents and high temperatures; plastic components should not be exposed to strong sunlight, frost or heavy rain. They should be cleaned with warm water with an addition of generally available detergents such as soap or dishwashing liquid. Do not use sharp or abrasive sponges, brushes or scouring pads.



USE

- temperatures of 15-30°C
- protect from scratching



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a soft, moist cloth
- generally available, non-scratching cleaning products

Thermoformed felt

Building sound absorbing structures is one of the many uses of felt. Felt is rigid, yet pleasant to the touch. Felt is made of polyester and consists of 2 types of fibers. The penetrating fibers have different colors, giving the products an attractive texture (differences in the colours of products ordered successively, resulting from different production batches of the materials used, are natural). As a result of long-term use, the surface structure may become rough or smooth. This material is not resistant to strong mechanical impact concentrated in one place. Elements of products made of thermoformed felt should be regularly vacuumed and, if necessary, cleaned with a soft, damp cloth, without the use of detergents.



USE

- avoid: frequent rubbing and touching other objects against felt, sudden changes of temperature and soaking



CLEANING AND MAINTENANCE

- regular vacuuming and/or cleaning with a soft brush
- soft, moist cloth
- do not use detergents

Leather, imitation leather

If properly cared of, leather products can be preserved in a perfect condition for many years. Leather/imitation leather should not be soaked, greased or treated with abrasive agents; they should always be protected from direct sunlight. All stains should be removed immediately. Leather/imitation leather should first be cleaned with a cloth slightly moistened with a mild cleaning solution of water and soap. Then, the surface should be wiped dry delicately. Use of vacuum cleaner is not recommended as it may scratch the surface of leather/imitation leather. If special leather/imitation leather care products are used, it is recommended to carry out a test on an unseen part of upholstery first to check if it does not cause any damage to the surface.



USE

- do not soak or grease
- protect from scratching (do not use vacuum cleaner)
- protect from direct sunlight



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a soft cloth
- mild cleaning solution of soap and water
- wipe dry gently after cleaning

Fabrics

Furniture with upholstery must always be protected against direct sunlight to avoid fading of fabrics. All stains should be removed immediately. When removing stains and dirt from upholstery, it is recommended to use a moist cloth soaked with warm water or delicate cleaning products/shampoos, dedicated to the particular type of stains. The effect of a detergent should be tested on a piece of an unseen area of upholstery first, before cleaning. Upholsteries must be vacuumed regularly.



USE

- protect from UV radiation
- all stains should be removed immediately



CLEANING AND MAINTENANCE

- clean with a soft, moist cloth soaked with warm water with an addition of a delicate cleaning agent/shampoo dedicated to furniture upholsteries
- vacuum regularly

Allgemeine Nutzungs-, Wartungs- und Reinigungsbedingungen der Produkte

NowyStyl

KUSCH+CO

(Annex 2 zur Qualitätsgarantie der Hersteller)



Wir übergeben in Ihre Hände Produkte die die höchsten Normen und Anforderungen erfüllen, was einen direkten Einfluss auf ihre langanhaltende und zuverlässige Nutzung hat. In Sorge um Ihre vollständige Zufriedenheit bitten wir Sie daher, sich mit den Regeln der korrekten Nutzung, Wartung und Reinigung unserer Produkte bekannt zu machen. Die Einhaltung der nachfolgend angegebenen Regeln wird es Ihnen erlauben, sich nicht nur in der Garantiezeit, sondern auch danach noch über lange Jahre an der höchsten Qualität unserer Produkte zu erfreuen. Bitte denken Sie daran, dass die Produkte immer gemäß ihrer Bestimmung eingesetzt werden müssen.

Achtung:

Möbel, die nicht korrekt genutzt, gewartet oder gereinigt werden, verschleißt bedeutend schneller. Beschädigungen der Möbel, die durch die Nichteinhaltung der nachfolgend genannten Vorgaben entstanden sind, stellen keine Grundlage für eine Reklamation dar.

I. Allgemeine Bestimmungen



Verpackung und Transport

Unsere Produkte werden sorgfältig so verpackt, dass sie auf dem Transport vor Beschädigungen geschützt werden. Beim Öffnen der Verpackungen ist vorsichtig vorzugehen, da der Einsatz scharfer Werkzeuge zu Beschädigungen an den Möbeln führen kann. Die Produkte müssen während des Transports und der Lagerung immer gemäß den Kennzeichnungen auf der Verpackung behandelt werden, z. B. ↑, Fragile usw. (wenn zutreffend). Dellen und unregelmäßige Falten bei Polstermöbeln sind meist eine Folge des Transports. Meist verschwindet dieses Problem selbstständig ein paar Tage nach dem Entpacken. Im Falle der Beschädigung neuer Produkte wird empfohlen, die Verpackung aufzubewahren, um die Stichhaltigkeit der Meldung zu überprüfen



Montage

Für eine langwierige und sichere Nutzung des Produkts ist dessen korrekte Montage, d.h. gemäß den in der Bedienungsanleitung des gegebenen Produkts beschriebenen Regeln (in Bezug auf die Art der Montage, die Anzahl der Elemente sowie die für die Montage benötigte Ausrüstung), sowie eine spätere Nutzung in Übereinstimmung mit der Nutzungsanleitung und den nachfolgenden Regeln von entscheidender Bedeutung.



Nach der Montage

- a. Die Möbel erfordern eine ebene Aufstellung und eine entsprechende Ausrichtung (die Nichteinhaltung dieser Vorgabe kann beispielsweise eine inkorrekte Funktion von Schubladen oder eine Deformierung der Möbel bewirken);
- b. Bei Stühlen wird der Einsatz entsprechender Rollen / Füße gefordert (in Abhängigkeit von der Art des Fußbodens – hart oder weich). Andernfalls kann es zu Beschädigungen des Fußbodens kommen. Der Hersteller haftet nicht für Beschädigungen, die durch eine inkorrekte Nutzung der Produkte entstehen. Bei Holzfußböden ist der zusätzliche Einsatz von Schutzmatten hilfreich. Darüber hinaus ist ebenfalls die Sauberhaltung des Fußbodens wichtig, da alle Verschmutzungen in die Rollen / Füße eindringen können, was ebenfalls zu Beschädigungen des Fußbodens führen kann;
- c. Stationäre, stapelbare Stühle dürfen nicht höher gestapelt werden, als in der Bedienungsanleitung des gegebenen Produkts vorgesehen (Sicherheitsgründe, Risiko des Beschädigung der Produkte);
- d. Die Reparatur bzw. der Austausch einer Gasdruckfeder darf ausschließlich durch speziell geschultes Personal durchgeführt werden. ACHTUNG! Die selbständige Demontage, Öffnung oder die Erhitzung der Gasdruckfeder ist gefährlich und kann zu deren Beschädigung sowie zum Austritt von Öl führen;



Optimale Nutzungsbedingungen

1. Die Möbel sind zum Einsatz in geschlossenen und vor dem Einfluss schädlicher Witterungsbedingungen geschützten Räumen vorgesehen. Es wird empfohlen, dass die klimatischen Bedingungen optimal sind, d.h.:
 - a. Lufttemperatur im Bereich von 15-30°C
 - b. relative Luftfeuchtigkeit im Bereich von 40 – 65 % (sowohl zu trockene, wie auch zu feuchte Luft kann zur Deformierung von Elementen der Möbel führen),
 - c. Es wird ein regelmäßiges Lüften der Räume empfohlen.
2. Die Möbel sollten nicht direkt neben solchen Wärmequellen, wie Heizkörpern, Heizstrahlern, Lüftern usw. aufgestellt und gelagert werden. Die Möbel müssen in einem Abstand von mindestens einem Meter von aktiven Wärmequellen aufgestellt werden.
3. Die Oberflächen der Möbel sind besonders vor dem Einwirken von Hitze (d.h. Gegenständen mit einer Temperatur über 40°C zu schützen). Die Möbel sollten nicht in Räumen mit erhöhter Feuchtigkeit oder auf einer nassen Fläche aufgestellt werden (die Möbel könnten das Wasser absorbieren).
4. Die Möbel sollten keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden. Eine Exposition mit UV-Strahlung kann zu lokalen Verfärbungen an den Möbeln führen.



Tragfähigkeit

Die Möbel sind gemäß ihrer Bestimmung zu nutzen. Man darf nicht auf ihrer Oberfläche sitzen, stehen oder laufen, wenn sie nicht dafür bestimmt sind. Dies kann zu Unfällen oder zur Beschädigung von Teilen der Möbel führen. Die Möbel dürfen außerdem nicht über ihre maximale Tragfähigkeit hinaus belastet werden. Insbesondere ist vorsichtig zu verfahren, wenn ein schwerer Gegenstand auf die Möbel gelegt wird. Dies kann schnell zu Beschädigungen der Oberfläche führen. Der Entstehung von Dellen und Deformierungen sind insbesondere Polstermöbel ausgesetzt.



Kratzer auf der Oberfläche

Die Möbel können leicht mit scharfen oder rauen Gegenständen beschädigt werden. Daher wird das Auflegen oder Verschieben solcher Gegenstände über die Oberflächen der Möbel nicht empfohlen. Dagegen wird die Verwendung von Unterlagen unter Maus und Tastatur oder andere Geräte empfohlen, die die Oberfläche der Arbeitsplatte beschädigen könnten. Ein Abstützen der Schuhe auf der Basis der Drehsessel während deren Nutzung wird nicht empfohlen.



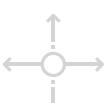
Chemische Stoffe

Beim Einsatz chemischer Stoffe (Flüssigkeiten, Alkohol, Nagellackentferner, Lösungsmittel u.ä.m.) wird die Verwendung von Isolierunterlagen empfohlen. Vergossene Flüssigkeiten sind sofort mit einem saugfähigen, weichen Lappen aufzuwischen. Der Kontakt lackierter Flächen mit Kosmetika zur Hautpflege (Cremes, Lotions usw.) ist zu vermeiden.



Nutzung:

- a. Auf einem Stuhl darf nur eine Person (mit einem nach der Norm bestimmten Gewicht von bis zu 110 kg¹ höchstens 8 Stunden täglich sitzen²).
- b. Auf einem Sofa dürfen gleichzeitig nicht mehr Personen sitzen, als für das gegebene Modell vorgesehen (z. B. sollten auf einem Dreisitzer nicht mehr als drei Personen gleichzeitig sitzen).
- c. Während der Nutzung kann es am Produkt zur Lockerung von Schraubverbindungen kommen; das Spiel an den Verbindungen ist unverzüglich durch Andrehen der entsprechenden Schrauben und Verbinder zu beseitigen. Darüber hinaus wird eine regelmäßige Kontrolle (einmal im Halbjahr) und bei Bedarf das Andrehen der Schrauben empfohlen.



Tragen der Möbel

Die bequemste Art des Tragens der Möbel ist ihr Ergreifen an den vertikalen Wänden. Nicht empfohlen wird das Ergreifen an den Scharnieren, Griffen oder kleineren gepolsterten Teilen (z. B. Kopfstützen), die nicht zum Tragen dienen – dies kann das Produkt beschädigen; ein Schreibtisch oder ein Tisch ist an der tragenden Konstruktion und nicht an der Arbeits- bzw. Tischplatte zu ergreifen. Stationäre Möbel sind zu tragen, indem sie angehoben werden – ein Verschieben kann zu Beschädigungen des Möbelstücks oder des Fußbodens führen. Vor Beginn des Tragens von Schränken sind diese zu leeren. Anschließend sind die Türen und Schubladen mit einem Schlüssel zu verschließen. Wenn die Montageanleitung nichts anderes vorsieht, sind zum Tragen eines stationären Möbelstücks mindestens zwei Personen erforderlich. Mobile Möbel können selbstständig durch eine Person verschoben werden. Um Modulsitze, die einen Satz bilden, anzuheben, sind zuerst alle Elemente des Satzes voneinander zu trennen. Das Tragen der einzelnen Elemente des Systems verhindert ihre Beschädigung. Nach dem Verstellen eines Möbelstücks wird dessen erneute Nivellierung empfohlen.

¹ Befießt keine Stühle, die zum Einsatz mit einer Belastung bis zu 150 kg vorgesehen sind

² Befießt keine Stühle für Arbeit im stetigen Modus (24/7)

II. Detaillierte Regeln der Nutzung, Reinigung und Wartung

Melamin beschichtete Spanplatten (MFC)

MFC werden aufgrund ihrer Eigenschaften häufig zur Produktion von Büromöbeln verwendet. Sie zeichnen sich durch gute mechanische Eigenschaften aus und sind gegen Kratzer und Verschmutzungen beständig. Zur Reinigung reicht die Verwendung eines feuchten, weichen Lappens, bei größeren Verschmutzungen kann dem Wasser zusätzlich ein mildes Reinigungsmittel, wie Seife oder Geschirrwaschmittel, hinzugefügt werden. Nach der Reinigung der Oberfläche ist diese mit einem trockenen Lappen zu trocknen. Es dürfen keine Dampfreiniger verwendet werden. Verschmutzungen sind sofort nach ihrem Auftreten zu beseitigen. Ein längeres Belassen der Verschmutzungen kann eine dauerhafte Beschädigung der Oberflächen bewirken.



NUTZUNG

- Temperatur 15-30°C
- Entfernung min. 1 m von aktiven Wärmequellen
- maximale Tragfähigkeit nicht überschreiten



REINIGUNG UND WARTUNG

- Reinigung mit feuchtem Lappen
- zulässig ist der Einsatz milder Reinigungsmittel (z. B. Seife oder Geschirrspülmittel)
- Es dürfen KEINE aggressiven, stark reinigenden Reinigungsmittel (zur Reinigung (und zum Polieren der Möbel), Bleichmittel, Reinigungsmittel auf Basis von Säuren und der Salze von Säuren verwendet werden
- Trocknen mit einem trockenen Lappen
- Es dürfen KEINE Dampfreiniger verwendet werden

Laminat

Laminat wird in Möbeln verwendet, die zur intensiven Nutzung bestimmt sind. Es zeichnet sich durch eine hohe Verschleißbeständigkeit und Beständigkeit gegen Temperatureinfluss aus. Die antistatische Oberfläche verhindert ein Ankleben des Schutzes und des Staubs. Sie ist mit einem feuchten Lappen zu säubern. Bei größeren Verschmutzungen kann ein mildes Reinigungsmittel eingesetzt werden. Nach dem Reinigen der Oberfläche des Laminats muss diese mit einem trockenen Lappen abgetrocknet werden.



NUTZUNG

- Temperatur 15-30°C
- Relative Feuchtigkeit 40-65%
- Entfernung min. 1 m von aktiven Wärmequellen
- Vor direktem Sonnenlicht schützen
- maximale Tragfähigkeit nicht überschreiten



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem feuchten Lappen säubern
- zulässig ist der Einsatz milder Reinigungsmittel
- Trocknen mit einem trockenen Lappen

Fenix NTM®

FENIX NTM-Oberflächen haben eine einzigartige porenfreie Außenschicht, die mit einfachen, alltäglichen Pflege- und Reinigungsmethoden sauber bleibt. Die Oberfläche soll regelmäßig gereinigt werden. Fast alle gewöhnlichen Reinigungsmittel können gefahrlos verwendet werden. Bei den häufigsten Flecken kann die Oberfläche einfach mit warmem Wasser und einem nicht-scheuernden Tuch gereinigt werden. Die hartnäckigsten Flecken können mit einem schonenden Reinigungs- oder Lösungsmittel entfernt werden. Bei älteren, getrockneten oder zusammengebackenen Flecken verwenden Sie einen magischen Schwamm oder ein weiches Tuch, um sie zu entfernen. Nach der Verwendung von Lösungsmitteln empfehlen wir die Oberfläche mit warmem Wasser und einem Reinigungsmittel auszuspülen. Immer gründlich ausspülen, um das Reinigungsmittel mit sauberem, vorzugsweise warmem Wasser zu entfernen.

Um mikrokratzer zu beseitigen:

1. Mit einem Bügeleisen:
 - a. Ein angefeuchtetes Blatt aus einer Küchenrolle auf den Bereich legen, auf dem die Mikrokratzer sichtbar sind,
 - b. Das warme Bügeleisen auf die Oberfläche legen, die repariert werden muss. Das Bügeleisen nicht länger als jeweils 10 Sekunden auf der Oberfläche lassen,
 - c. Den reparierten Bereich mit lauwarmen Wasser spülen und mit einem Mikrofasertuch abwischen.
2. Mit magischem Schwamm:
 - a. Den magischen Schwamm auf die Stelle reiben, an der die Mikrokratzer sichtbar sind. Der Schwamm kann trocken oder leicht feucht verwendet werden.

Vor tiefen Kratzern und anderen mechanischen Beschädigungen schützen.



NUTZUNG

- mindestens 1-m Abstand von aktiven Wärmequellen,
- Untersetzer unter warmen Behälter verwenden,
- die maximale Tragfähigkeit nicht überschreiten.



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem perfekt sauberen, weichen Tuch reinigen,
- Makel können durch Spülen mit warmem Wasser entfernt werden,
- nach der Reinigung vorsichtig trocken abwischen,
- keine aggressiven Reinigungsmittel, stark saure oder alkalische Produkte, Bleichmittel und stark chlorierte Produkte verwenden.

Linoleum

Linoleum ist ein vollständig umweltfreundliches und dekoratives Abschlussmaterial für Möbel. Seine Beschichtung ist matt, angenehm und natürlich in der Berührung. Die antistatische Oberfläche verhindert ein Ankleben des Schutzes und des Staubs. Geringe Abweichungen in der Farbgebung der Oberflächen in verschiedenen Chargen sind unausweichlich und weisen auf die natürliche Herkunft der Materialien hin. Die Oberfläche des Linoleums ist mit einem feuchten Lappen zu reinigen. Bei größeren Verschmutzungen kann ein Reinigungsmittel mit neutralem pH-Wert verwendet werden. Es wird empfohlen, Unterlagen für Blumentöpfe, Vasen oder Gefäße zu verwenden. Flecken durch Tinte, Kaffee, Tee oder Rotwein sind sofort nach ihrer Entstehung zu beseitigen. Zu ihrer Beseitigung sind ein sauberer Lappen und ein Reinigungsmittel auf Basis von Alkohol (Ethanol) zu verwenden. Es dürfen keine Reinigungs- und Konservierungsmittel verwendet werden, die Silikon- und Wachsderivate oder Schleifmittel enthalten. Wir warnen vor dem Einsatz chemischer Reinigungs- und Konservierungsmittel für Möbel, die Fleckenbildung bewirken und dauerhafte Schlieren auf der Oberfläche des Linoleums hinterlassen können.



NUTZUNG

- Temperatur 15-30°C
- Relative Feuchtigkeit 40-65%
- Kontakt mit Wasser vermeiden
- Entfernung min. 1 m von aktiven Wärmequellen
- Unterlagen für heiße Gefäße verwenden
- Vor direktem Sonnenlicht schützen
- maximale Tragfähigkeit nicht überschreiten



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem feuchten Lappen säubern
- zulässig ist der Einsatz eines Reinigungsmittels mit neutralem pH-Wert
- Kaffee- und Teeflecken usw. sind mit Hilfe eines Mittels auf Alkoholbasis zu entfernen
- Es dürfen KEINE Reinigungsmittel verwendet werden, die Silikone oder Wachse enthalten

Lackierte MDF-Platten

Eine lackierte MDF-Platte sollte mit Hilfe eines trockenen, weichen Lappens entstaubt werden. Bei schwierigeren Verschmutzungen ist ein feuchter Lappen zu verwenden. Es dürfen keine Reinigungs- und Konservierungsmittel verwendet werden, die Silikon- und Wachsderivate oder Schleifmittel bzw. Lösungsmittel enthalten – diese Mittel können dauerhafte Beschädigungen der Oberfläche bewirken.



NUTZUNG

- Temperatur 15-30°C
- Relative Feuchtigkeit 40-65%
- Kontakt mit Wasser vermeiden
- Entfernung min. 1 m von aktiven Wärmequellen
- Unterlagen für heiße Gefäße verwenden
- Vor direktem Sonnenlicht schützen
- maximale Tragfähigkeit nicht überschreiten



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem trockenen, weichen Lappen entstauben
- mit einem feuchten Lappen säubern
- Es dürfen KEINE Reinigungsmittel verwendet werden, die Silikone oder Wachse, Schleifmittel oder Lösungsmittel enthalten

Topalit®

Topalit®-Arbeitsplatten zeichnen sich durch außergewöhnliche Beständigkeit gegen hohe Temperaturen, Kratzer, schwere Gegenstände sowie veränderliche Witterungsbedingungen aus. Sie sind relativ einfach zu reinigen. Topalit®-Arbeitsplatten sind mit einem weichen Schwamm oder Lappen mit warmem Wasser unter Zugabe von Geschirrspülmittel zu reinigen. Nach dem Waschen ist die Arbeitsplatte mit einem trockenen Lappen zu trocknen. Bei Bedarf Behandlung wiederholen. Zur Reinigung von Arbeitsplatten aus Topalit® sind keine scharfen Materialien / Schwämme oder säurehaltige Reinigungsmittel zu verwenden.



NUTZUNG

- beständig gegen hohe Temperaturen, Kratzer, schwere Gegenstände und wechselnde Witterungsbedingungen.



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem weichen Schwamm oder Lappen mit warmem Wasser unter Zugabe von Geschirrspülmittel reinigen
- Trocknen mit einem trockenen Lappen
- Bei größeren Verschmutzungen kann ein mildes Reinigungsmittel eingesetzt werden

Massivholz, Sperrholz, natürliches Furnier

(abgeschlossen mit Lacken oder Emaille)

Möbel aus Massivholz, Sperrholz sowie natürlichem Furnier weisen natürliche Schönheit und die Struktur des eingesetzten Materials auf. Zulässig sind natürliche Unterschiede im Aussehen zwischen den einzelnen Möbelementen oder Möbelsätzen, die bewirken, dass jedes Produkt anders, einzigartig und originell ist. Diese Tatsache ist der Beweis für die natürliche Herkunft des Materials, was zusätzlich den Wert des so hergestellten Möbels unterstreicht. Die Oberflächen dieser Möbel sind mit einem sauberen, feuchten Lappen entlang der Maserung zu entstauben. Als nächstes sind die Oberflächen durch Abwischen mit einem trockenen Lappen zu trocknen. Es dürfen keine Reinigungs- und Konservierungsmittel verwendet werden, die Silikon- und Wachsderivate oder Schleifmittel oder Lösungsmittel enthalten. Wir warnen vor der Verwendung chemischer Reinigungs- und Konservierungsmittel für Möbel, die einen negativen Einfluss auf das Aussehen der Lackschicht haben und dauerhafte Beschädigungen der Oberflächen bewirken könnten, für die der Hersteller nicht haftet.



NUTZUNG

- Temperatur 15-30°C
- Relative Feuchtigkeit 40-65%
- Kontakt mit Wasser vermeiden
- Entfernung min. 1 m von aktiven Wärmequellen
- keine heißen Gefäße auf die Möbel stellen
- Vor direktem Sonnenlicht schützen
- maximale Tragfähigkeit nicht überschreiten
- Der Kontakt der Flächen mit Kosmetika zur Hautpflege (Cremes, Lotions usw.) ist zu vermeiden



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem feuchten Lappen entlang der Maserung reinigen
- Es dürfen KEINE Reinigungsmittel verwendet werden, die Silikone oder Wachse, Schleifmittel oder Lösungsmittel enthalten
- Trocknen mit einem trockenen Lappen

Glasflächen

Glas ist ein ungewöhnlich hartes Material, das jedoch entsprechende Sorge erfordert. Ein Verschieben von Gegenständen aus harten Materialien (Keramik, Metall) auf seiner Oberfläche ist zu vermeiden, weil es sonst zum Zerkratzen der Glasfläche kommen könnte. Glas ist sensibel gegen plötzliche Temperaturänderungen. Deshalb müssen unter heißen Gefäßen Unterlagen verwendet werden. Glaselemente sind mit Hilfe eines weichen Lappens und spezieller Mittel zur Reinigung von Glas zu säubern.



NUTZUNG

- vor Kratzern schützen
- keine heißen Gefäße auf die Möbel stellen
- nicht mit harten Gegenständen schlagen



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem weichen Lappen säubern
- zulässig ist der Einsatz milder Reinigungsmittel

Metallflächen: pulverbeschichtet, verchromt, poliert

Während des Prozesses der Pulverbeschichtung wird eine spezielle Pulverfarbe verwendet, die gleichmäßig über die Fläche verteilt (versprührt) wird. Die so erlangte Beschichtung ist nicht mit außergewöhnlich glatt, sondern auch haltbar, allerdings nicht beständig gegen Kratzer und andere mechanische Beschädigungen (sie erfüllt eher eine dekorative Funktion). Verchromte und polierte Flächen sind ebenfalls dekorative, glänzende Flächen. Sie zeichnen sich jedoch durch höhere Kratzfestigkeit aus, als mit Farbe beschichtete Flächen. Nach dem Waschen der Metallflächen eines Möbelstücks ist es trocken abzuwischen. Zur Reinigung der Elemente können allgemein erhältliche, nicht kratzende Reinigungsmittel eingesetzt werden, die für derartige Abschlüsse bestimmt sind. Es wird empfohlen, die Möbel mit einem weichen Lappen zu säubern.



NUTZUNG

- vor Kratzern und anderen mechanischen Beschädigungen schützen



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem weichen Lappen säubern
- allgemein erhältliche, nicht kratzende Reinigungsmittel verwenden

Kunststoffe

Kunststoffe sind meist gegen chemische Einwirkungen und Feuchtigkeit beständig, jedoch nicht gegen das Einwirken von starken Oxidationsmitteln und gegen erhöhte Temperatur; Kunststoffelemente dürfen darüber hinaus keiner starken Einwirkung von Sonnenstrahlen oder Frost bzw. starkem Regen ausgesetzt werden. Kunststoffe sind mit warmem Wasser unter Zugabe allgemein erhältlicher Reinigungsmittel, wie Seife oder Geschirrspülmittel, zu reinigen. Es dürfen keine scharfen oder kratzenden Schwämme, Bürsten oder Waschlappen eingesetzt werden.



NUTZUNG

- Temperatur 15-30°C
- vor Kratzern schützen



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem weichen, feuchten Lappen säubern
- allgemein erhältliche, nicht kratzende Reinigungsmittel verwenden

Thermogeformter Filz

Der Bau schallabsorbierender Strukturen ist eine der vielen Verwendungsmöglichkeiten von Filz. Der Filz ist starr und fühlt sich dennoch angenehm an. Filz besteht aus Polyester und besteht aus 2 Arten von Fasern. Die durchdringenden Fasern haben unterschiedliche Farben, was den Produkten eine attraktive Textur verleiht (Unterschiede in den Farben der nacheinander bestellten Produkte, die sich aus unterschiedlichen Produktionschargen der verwendeten Materialien ergeben, sind natürlich). Durch der Langzeitanwendung kann die Oberflächenstruktur rau oder glatt werden. Dieses Material ist nicht beständig gegen starke mechanische Aufprall an einem Ort konzentriert. Elemente von Produkten aus thermogeformtem Filz sollten regelmäßig gesaugt und gegebenenfalls, mit einem weichen, feuchten Tuch, ohne Verwendung von Reinigungsmitteln, gereinigt werden.



NUTZUNG

- Zu häufiges Reiben und Berühren durch andere Gegenstände, plötzliche Temperaturänderungen und Befeuchtung sind zu vermeiden



REINIGUNG UND WARTUNG

- regelmäßiges Entstauben und/oder Reinigen mit einer weichen Bürste
- weicher, feuchter Lappen
- keine Reinigungsmittel einsetzen

Leder, Kunstleder

Die richtige Pflege von Lederprodukten garantiert ihre gute Erhaltung und einen hervorragenden Zustand über lange Jahre. Leder / Kunstleder dürfen nicht befeuchtet, befettet oder mit Schleifmitteln behandelt werden; sie müssen immer vor der direkten Einwirkung von Sonnenlicht geschützt werden. Alle Verschmutzungen sind unverzüglich zu beseitigen. Zur Reinigung von Leder / Kunstleder ist als erstes ein leicht mit einer milden Waschlösung aus Wasser und Seife befeuchteter Lappen zu verwenden. Anschließend ist die Oberfläche vorsichtig trocken zu wischen. Die Verwendung eines Staubsaugers wird nicht empfohlen, weil dieser Kratzer auf dem Leder / Kunstleder bewirken kann. Beim Einsatz spezieller Leder- und/oder Kunstleder-Pflegemittel wird ein vorheriger Versuch der Wirkung des Mittels auf einer unsichtbaren Stelle der Polsterung empfohlen.



NUTZUNG

- darf nicht befeuchtet und befettet werden
- vor Kratzern schützen (keinen Staubsauger verwenden)
- vor dem direkten Einfluss von Sonnenstrahlen schützen



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem weichen Lappen säubern
- milde Waschlösung aus Wasser und Seife
- nach dem Waschen vorsichtig trockenwischen

Stoffe

Um das Ausbleichen der Stoffe zu verhindern, sind Polstermöbel mit Stoffbezug immer vor direkter Einwirkung von Sonnenlicht zu schützen. Alle Verschmutzungen sind unverzüglich zu beseitigen. Beim Entfernen von Flecken und Verschmutzungen aus Stoffbezügen sind feuchte Lappen zu verwenden, die mit warmem Wasser und sanften Reinigungsflüssigkeiten und Shampoos getränkt werden, wie sie für die konkreten Verschmutzungen der Möbelpolster bestimmt sind. Es wird empfohlen, zuvor einen Versuch der Wirkung des Mittels auf einem wenig sichtbaren Teil der Polsterung auszuführen. Darüber hinaus müssen Stoffbezüge regelmäßig von Staub befreit werden.



NUTZUNG

- vor UV-Strahlen schützen
- alle Verschmutzungen unverzüglich beseitigen



REINIGUNG UND WARTUNG

- mit einem weichen, feuchten Lappen, eingetaucht im warmes Wasser unter Zugabe eines sanften Reinigungsmittels / Reinigungsshampoos für Möbelpolsterungen reinigen
- regelmäßig entstauben

Conditions générales d'utilisation, d'entretien et de nettoyage

(Annexe 2 à la Garantie de la qualité)



Nous vous confions des produits répondant aux normes et exigences les plus strictes, ce qui permet de les utiliser longtemps et en toute sécurité. Pour assurer votre pleine satisfaction, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des bonnes pratiques dans les conditions générales d'utilisation, d'entretien et de nettoyage de nos produits. Le respect des lignes directrices énoncées ci-dessous vous permettra de profiter de la qualité supérieure de nos produits non seulement pendant la période de garantie, mais aussi pour les années suivantes. Veuillez noter que les produits doivent toujours être utilisés conformément à leur fin prévue.

Remarque :

Le mobilier utilisé, entretenu ou nettoyé de manière inappropriée s'usera beaucoup plus rapidement. Le non-respect des présentes recommandations entraînera le refus de toute réclamation en cas d'endommagement d'un meuble.

I. Règles générales



Conditionnement et transport

Nous emballons nos produits très soigneusement afin de les protéger de tout endommagement. Néanmoins, soyez prudent lors de l'ouverture des emballages, car l'emploi d'outils tranchants peut endommager le mobilier. Lors du transport et du stockage, les produits doivent toujours être manipulés selon les indications se trouvant sur leur emballage, par exemple ↑ « fragile » (le cas échéant). Des bosses et des plis irréguliers sur le mobilier tapissé sont généralement occasionnés par le transport. Normallement, le problème se résout de lui-même dans les quelques jours suivant le déballage. En cas des dégâts sur des produits neufs, il est recommandé de conserver les emballages, afin que nous puissions vérifier le bien-fondé de votre réclamation.



Montage

Pour une utilisation sécuritaire et durable du produit ce dernier doit être assemblé correctement, c'est-à-dire conformément aux indications se trouvant dans la notice de montage du produit (laquelle précise la façon de le monter, le nombre de composants, ainsi que les outils nécessaires pour le montage). Le produit doit ensuite être utilisé en accord avec la notice d'utilisation et les règles énoncées ci-dessous.



Après le montage

- a. les meubles doivent être posés droit et mis à niveau (dans le cas contraire, cela causera le mauvais fonctionnement des tiroirs et la déformation des meubles) ;
- b. pour les sièges, il est recommandé d'adapter la version des roulettes/patins au type de revêtement de sol (moquette ou sol dur), afin d'éviter d'endommager le plancher. Le fabricant ne peut être tenu responsable de l'endommagement du sol dû à une utilisation inappropriée des produits. Pour des planchers en bois, vous pouvez également utiliser des tapis de protection de sol. Par ailleurs, il est important que les sols soient maintenus propres, car la saleté peut se coller ou d'être absorbée par les roulettes/patins, ce qui risque d'endommager le sol.
- c. les sièges visiteur empilables ne devraient pas être empilés plus haut qu'indiqué sur la notice d'utilisation (pour des raisons de sécurité, et afin d'éviter d'endommager les produits) ;
- d. la réparation ou le remplacement d'un vérin peut être réalisé uniquement par du personnel contremarque : il est dangereux de démonter, démanteler ou chauffer le vérin à gaz vous-mêmes. Cela peut endommager le vérin et provoquer des fuites d'huile.



Conditions optimales d'utilisation

1. Le mobilier est conçu pour être utilisé dans les intérieurs fermés, protégés des conditions climatiques difficiles. Il est recommandé d'y maintenir des conditions climatiques optimales, c.-à-d. :
 - a. température de l'air entre 15 et 30°C,
 - b. humidité relative de l'air entre 40 et 65% (l'air trop sec ou trop humide peut déformer des éléments),
 - c. une aération régulière des locaux est recommandée.
2. Les meubles ne doivent pas être placés ni entreposés à proximité d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une soufflerie ou un chauffage. Une distance minimale d'un mètre avec les sources de chaleur est recommandée pour ne pas dégrader votre mobilier.
3. Les surfaces des meubles doivent être spécifiquement protégées de la chaleur directe (telle que des objets à la température supérieure à 40°C). Évitez de placer le mobilier dans des pièces trop humides, ou sur des surfaces mouillées (les meubles pourraient absorber l'eau).
4. Les meubles ne doivent pas être directement exposés aux rayons solaires. Une exposition aux rayons UV peut entraîner une décoloration des produits.



Charge maximale

Le mobilier doit être utilisé conformément à l'usage prévu. Il ne faut pas s'asseoir, se tenir debout ni marcher sur la surface des meubles s'ils ne sont pas conçus à cet effet. Une telle utilisation inadaptée expose l'utilisateur à un risque d'accident ou d'endommagement du produit et de ses composants. Il n'est pas recommandé de surcharger les meubles au-delà de leur capacité de chargement maximale. Veuillez prendre des précautions particulières quand vous placez un objet lourd sur un meuble, car il peut facilement en endommager la surface. Les meubles tapissés sont particulièrement sujets aux déformations et bosses.



Rayures de la surface

Des objets tranchants ou rugueux peuvent facilement endommager le mobilier. Ne jamais poser ou déplacer de tels objets sur la surface des produits. Il est recommandé d'utiliser des tapis sous les souris, des sous-mains sous les claviers ou tout autre équipement pouvant abîmer les plateaux des bureaux. Il est déconseillé d'appuyer ses chaussures sur le piétement de sièges pivotants lors de l'utilisation.



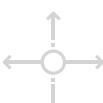
Substances chimiques

Utilisez des tapis protecteurs lorsque vous travaillez avec des produits chimiques (liquides, alcool, dissolvants, vernis, etc). Tout liquide renversé doit être immédiatement essuyé avec un chiffon doux absorbant. Éviter le contact des surfaces vernies avec des produits de soin pour la peau (crèmes, lotions, etc.).



Utilisation :

- a. un siège est conçu pour être utilisé par une seule personne à la fois (selon les normes, la charge ne peut pas dépasser 110 kg¹, pour un temps d'utilisation de 8 heures par jour²) ;
- b. un canapé est conçu pour être utilisé par le nombre de personnes prévu pour le modèle déterminé, ou moins (par exemple, au maximum trois personnes à la fois peuvent s'asseoir sur un canapé 3 places) ;
- c. il est possible que les parties vissées se dévissent au cours de l'utilisation. Dans ce cas, il faut y remédier immédiatement en resserrant les vis et les boulons concernés. De plus, il est recommandé de procéder à des contrôles réguliers (tous les six mois) et de resserrer les vis si nécessaire.



Déplacement de meubles

Le moyen le plus approprié de déplacer un meuble est de le tenir par ses parois verticales. Il n'est pas recommandé de tenir le meuble par des éléments fixés, des poignées ou de petites parties tapissées (par exemple la tête), car ces derniers ne sont pas destinés à soutenir le meuble et cela peut les endommager. Les bureaux ou tables doivent être levés en les tenant par la structure qui les soutient et pas par le plateau. Il faut déplacer les meubles stationnaires en les soulevant ; les traîner pourrait endommager les meubles ou le plancher. Avant de déplacer les armoires, il faut les vider et verrouiller les portes et tiroirs. Il faut au moins deux personnes pour déplacer un meuble stationnaire, sauf si la notice de montage spécifie autrement. Les meubles mobiles peuvent être déplacés par une seule personne. Pour déplacer les sièges modulaires formant un ensemble, il faut d'abord séparer tous les modules. En déplaçant chaque élément séparément, vous êtes certain d'éviter de les endommager. Après avoir déplacé un meuble, il est conseillé de le remettre à niveau.

¹ à l'exception de modèles de sièges certifiés pour des utilisateurs pesant jusqu'à 150 kg

² à l'exception de modèles de sièges conçus pour une utilisation 24 h/24, 7 j/7

II. Conditions détaillées d'exploitation, de nettoyage et d'entretien du mobilier

Panneaux de particules surface mélaminée (PPSM)

Grâce à leurs caractéristiques, les panneaux surfacés mélaminés sont très souvent utilisés dans la fabrication du mobilier de bureau. Ils possèdent de bons paramètres mécaniques, sont résistants aux griffures et aux taches. Pour nettoyer les PPSM, utiliser un chiffon propre et humide. En cas de saleté plus tenace, on peut ajouter dans l'eau un peu de produit nettoyant non agressif, par exemple du savon ou du liquide vaisselle. Après le nettoyage, essuyer la surface avec un chiffon sec. Ne pas utiliser de nettoyeurs à vapeur. Enlever les salissures immédiatement après leur apparition : une longue exposition peut causer des dégâts permanents de la surface.



UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon humide
- un détergent non agressif est permis (par exemple du savon ou du liquide vaisselle)
- NE PAS utiliser de détergents agressifs (pour nettoyer et cirer) ni de détergents à la base d'eau de Javel, d'acide ou de sels d'acide
- essuyer avec un chiffon sec
- NE PAS utiliser de nettoyeurs à vapeur

Stratifiés

Les surfaces stratifiées sont utilisées dans le mobilier prévu pour une utilisation intense. Ils sont très résistants à l'abrasion et aux températures élevées. Leur surface antistatique empêche l'adhésion de la poussière et des saletés. Les stratifiés doivent être nettoyés avec un chiffon humide. En cas de saleté plus tenace, il est possible d'utiliser un détergent non agressif. Après le nettoyage, essuyer la surface du stratifié avec un chiffon sec.



UTILISATION

- températures entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon humide
- un détergent non agressif est permis
- essuyer avec un chiffon sec

Fenix NTM®

Les surfaces FENIX NTM® possèdent une couche externe non poreuse unique, qui restera propre grâce à de simples méthodes quotidiennes d'entretien et de nettoyage. Ces surfaces doivent être nettoyées régulièrement, pratiquement tous les détergents ordinaires peuvent être utilisés en toute sécurité. Pour éliminer les taches les plus courantes, il est tout simplement possible de laver la surface à l'eau chaude et un chiffon doux. Les taches les plus tenaces peuvent être éliminées à l'aide de détergents ou de dissolvants non agressifs. Pour l'élimination de taches plus anciennes, sèches ou incrustées, il est possible d'utiliser une éponge magique ou un chiffon doux. Après l'utilisation de dissolvants, il est recommandé de laver la surface à l'eau chaude et avec un détergent. Rincez toujours abondamment à l'eau claire, de préférence chaude, pour éliminer le détergent.

Pour éliminer les micro-rayures :

1. Avec un fer à repasser :
 - a. Placer une feuille de papier essuie-tout humidifiée sur la zone où les micro-rayures sont visibles.
 - b. Placer le fer à repasser chaud sur la surface à réparer. Ne pas laisser le fer à repasser pendant plus de 10 secondes.
 - c. Nettoyer la zone réparée avec de l'eau tiède et un chiffon en microfibre.
2. Avec une éponge magique :
 - a. Frotter l'éponge magique sur la zone où les micro-rayures sont visibles, l'éponge peut-être sèche ou légèrement humide.

Protéger contre les rayures profondes et autres dommages mécaniques.



UTILISATION

- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur,
- utiliser des protections sous les récipients chauds,
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement.



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux et parfaitement propre,
- les taches peuvent être éliminées avec de l'eau chaude,
- ne pas utiliser de détergents agressifs, de produits fortement acides ou alcalins, d'eau de javel et de produits fortement chlorés.

Linoléum

Le linoléum est une finition décorative entièrement naturelle. Le placage est mat, agréable et naturel au toucher. La surface antistatique empêche l'adhésion de la poussière et des saletés. De légères différences de couleur entre les meubles provenants de livraisons différentes sont inévitables et témoignent de l'origine naturelle de la matière. La surface en linoléum doit être nettoyée avec un chiffon humide. En cas de saleté plus tenace, il est possible d'utiliser un détergent avec un pH neutre. Si cette méthode ne donne pas de résultats, humidifiez la surface pendant quelques minutes avec un agent nettoyant universel à pH neutre dissous dans de l'eau (par exemple Forbo Cleaner dilué à 5% avec de l'eau). Frottez doucement la surface avec un disque en coton ou l'équivalent. Essuyez l'eau sale avec un chiffon. Il est conseillé d'utiliser des tapis sous les pots de fleurs, les vases et les plats. Les taches d'encre, de café, de thé et de vin rouge doivent être enlevées immédiatement. Certaines décolorations peuvent être enlevées ou rendues moins visibles à l'aide de la térébenthine ou un solvant huileux similaire. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de conditionnement contenant des dérivés de cire et de silicone, ni de substances abrasives. Éviter d'utiliser les produits de nettoyage ou de conservation pouvant tacher la surface en linoléum ou laisser des traces persistantes. Ne pas utiliser de nettoyants alcalins et de produits à base d'alcool, car ils pourraient endommager la surface.



UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- éviter le contact avec l'eau
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- utiliser des protections sous les récipients chauds
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon humide
- un détergent avec un pH neutre est permis
- NE PAS utiliser de nettoyants alcalins et de produits à base d'alcool
- NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant du silicone ou de la cire

Panneaux MDF vernis

Les panneaux en MDF vernis doivent être époussetés avec un chiffon doux sec. En cas de taches plus tenaces, utiliser un chiffon humide. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de conservation contenant des dérivés de cire et de silicone, ni de substances abrasives ou de dissolvants (de tels produits peuvent causer des dégâts permanents sur la surface de meubles).



UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- éviter le contact avec l'eau
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- utiliser des protections sous les récipients chauds
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- épousseter avec un chiffon doux et sec
- nettoyer avec un chiffon humide
- NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant du silicone, de la cire, des abrasifs ou des dissolvants

Topalit®

Les plateaux de tables en Topalit® présentent une résistance exceptionnelle aux températures élevées, aux rayures, aux conditions climatiques variables et aux charges importantes. Leur entretien est relativement facile. Les plateaux en Topalit® doivent être nettoyés à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon doux, avec de l'eau chaude mélangée avec du liquide vaisselle. Après le nettoyage, essuyer la surface avec un chiffon sec. Répéter si nécessaire. Pour le nettoyage des plateaux en Topalit®, ne pas utiliser d'objets ni de matériaux pointus ou tranchants, ni de détergents à base d'acide.



UTILISATION

- résistent aux températures élevées, aux rayures, aux conditions climatiques variables, et supportent des charges importantes



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon doux, avec de l'eau chaude mélangée avec du liquide vaisselle
- essuyer avec un chiffon sec
- en cas de saleté plus tenace, utiliser un détergent plus fort

Bois massif, multiplis, finition ébénisterie (placage bois)

(finition avec vernis ou émail)

Le mobilier fabriqué avec du bois massif, multiplis, ou plaqué bois fait ressortir la structure et la beauté naturelle du matériau utilisé. Des variations naturelles d'aspect entre les composants des meubles ou des ensembles de meubles sont acceptables ; grâce à elles chaque produit est différent, unique et original. Elles témoignent de l'origine naturelle du matériaux, ce qui en plus augmente la valeur du meuble. Les surfaces d'un tel mobilier doivent être époussetés avec un chiffon propre et humide, dans le sens des veinures. Ensuite, sécher immédiatement la surface à l'aide d'un chiffon sec. Ne pas utiliser de produits de nettoyage ou de conservation contenant les dérivés de cire et de silicone, ni de substances abrasives ou dissolvants. Éviter d'utiliser les produits chimiques pour nettoyage ou conservation, car ils peuvent abîmer la couche de vernis et causer des dégâts permanents de la surface ; dans ce cas-ci, le fabricant décline toute sa responsabilité.



USE

- température entre 15 et 30°C
- humidité d'air entre 40 et 65%
- éviter le contact avec l'eau
- au moins 1 m de distance des sources actives de chaleur
- ne pas poser de récipients chauds sur le mobilier
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires
- ne pas dépasser la capacité maximale de chargement
- éviter le contact des surfaces avec des produits de soin pour la peau (crèmes, lotions, etc.)



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer à l'aide d'un chiffon humide, dans le sens des veinures
- NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant du silicone, de la cire, des abrasifs ou tous types de dissolvants
- essuyer avec un chiffon sec

Surfaces vitrées

Le verre est un matériau exceptionnellement durable, mais qui demande des soins appropriés. Il faut éviter de déplacer des objets en matériaux durs (par exemple en céramique ou en métal) sur sa surface, car ils pourraient la rayer. Le verre est sensible aux brusques changements de températures, c'est pourquoi il faut placer des protections isolantes sous des récipients chauds. Les éléments en verre doivent être nettoyés l'aide d'un chiffon doux, avec des produits spéciaux pour le nettoyage du verre.



UTILISATION

- protéger contre les rayures
- ne pas poser de récipients chauds sur les surfaces en verre
- ne pas heurter avec des objets durs



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux
- un détergent non agressif est permis

Surfaces en métal : époxy, chromé, poli

Lors du processus de peinture époxy, on utilise une peinture spéciale en poudre, laquelle est uniformément répartie (pulvérisée) sur la surface métallique. La couche ainsi obtenue est exceptionnellement lisse et durable, mais elle ne résiste pas aux égratignures ou autres dommages mécaniques (son rôle est plutôt décoratif, tout comme les surfaces chromées ou polies). Ces dernières ont toutefois une meilleure résistance aux rayures. Après avoir lavé la surface métallique du meuble, l'essuyer à sec. Les éléments en métal doivent être nettoyés avec des produits disponibles dans le commerce, adaptés à ce genre de finitions. Il est recommandé de nettoyer la surface de meubles l'aide d'un chiffon doux.



UTILISATION

- protéger contre les rayures et autres dommages mécaniques



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux
- utiliser des produits de nettoyage disponibles dans le commerce, non abrasifs

Éléments en plastique

D'habitude, les éléments en plastique résistent bien aux produits chimiques et à l'humidité, mais ils sont sensibles aux agents oxydants puissants et aux températures élevées. Les composants en plastique ne devraient pas être fortement exposés aux rayons solaires, au gel ni aux pluies abondantes. Laver à l'eau chaude avec un peu de détergent disponible dans le commerce (tel que du savon ou du liquide vaisselle). Ne pas utiliser d'éponges, de brosses ou de lavettes trop abrasives.



UTILISATION

- température entre 15 et 30°C
- protéger contre les rayures



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux humide
- utiliser des produits de nettoyage disponibles dans le commerce, sans abrasifs

Feutre thermoformé

Le feutre sert, entre autres, à la construction de structures insonorisées. C'est un matériau rigide, mais agréable au toucher. Le feutre est fabriqué en polyester et se compose de 2 types de fibres. Les fibres entremêlées ont des couleurs différentes, ce qui donne aux produits une texture intéressante (les différences de couleurs des produits provenants des commandes différentes sont naturelles : elles sont le résultat de lots de matériaux différents utilisés dans la production). Suite à une utilisation prolongée, la structure de la surface peut devenir rugueuse ou lisse. Ce matériau ne résiste pas à un fort impact mécanique ponctuel. Les composants de produits fabriqués en feutre thermoformé doivent être régulièrement aspirés et, si nécessaire, nettoyés avec un chiffon doux humide, sans détergents.



UTILISATION

- éviter : de frotter et toucher trop souvent des objets contre le feutre, les changements brusques de température, le contact avec l'eau



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- régulièrement aspirer et/ou nettoyer avec une brosse souple
- nettoyer avec un chiffon doux humide
- ne pas utiliser de détergents

Cuir, similicuir

Lorsque les produits en cuir sont bien entretenus, ils peuvent rester en parfait état pendant de nombreuses années. Le cuir et le similicuir ne doivent pas être trempés dans l'eau, graissés, ni traités à l'abrasif. Il faut toujours les protéger de l'exposition directe aux rayons solaires. Toute tache doit être enlevée immédiatement. Tout d'abord, nettoyer le cuir/similicuir à l'aide d'un chiffon légèrement humidifié avec de l'eau mélangée à une petite dose de savon. Ensuite, essuyer délicatement à sec. Il est déconseillé d'utiliser un aspirateur, car il pourrait égratigner la surface du cuir/similicuir. Il est recommandé de tester les produits d'entretien spéciaux pour le cuir/similicuir sur une partie non visible avant de passer au nettoyage, afin de s'assurer que le produit n'abîme pas la surface.



UTILISATION

- ne pas tremper dans l'eau ou graisser
- protéger contre les rayures (ne pas utiliser d'aspirateur)
- protéger contre l'exposition directe aux rayons solaires



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux
- utiliser de l'eau mélangée à une petite dose de savon
- après le nettoyage, essuyer délicatement à sec

TISSUS

Afin d'éviter la décoloration, le mobilier tapissé doit toujours être protégé contre l'exposition directe aux rayons solaires, afin d'éviter la décoloration des tissus. Toute tache doit être enlevée immédiatement. Pour enlever des tâches et de la saleté des tissus, utiliser un chiffon humide imbibé d'eau chaude ou des produits de nettoyage non agressifs ou des shampoings à tissus pour nettoyer les tâches spécifiques. Il est recommandé de faire un test sur une partie non visible du tissu avant de passer au nettoyage. Les tissus doivent être régulièrement aspirés.



UTILISATION

- protéger contre les rayons UV
- toute tache doit être enlevée immédiatement



NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- nettoyer avec un chiffon doux humide, imbibé d'eau chaude avec un peu de produit de nettoyage non agressif ou de shampoing à tissus
- aspirer régulièrement