

Wir, die Kusch+Co GmbH, gewähren für alle von uns originär hergestellten Sitzmöbel und Tische eine Garantie nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen.

Inhalt der Garantie

Die Garantie bezieht sich auf die Funktionsfähigkeit und Haltbarkeit der von uns hergestellten Sitzmöbel und Tische.

Die Garantie beinhaltet ebenfalls die Wirkung der antibakteriellen Beschichtungen der Produkte der kuschmed® Hygienic-Line bei zweckmäßigem Gebrauch und richtiger Reinigung nach den Herstellerangaben. Wir weisen darauf hin, daß die Häufigkeit der Keime zwar durch die Anwendung spezieller Oberflächen deutlich reduziert, eine absolute Keimfreiheit jedoch nicht erreicht und daher auch nicht garantiert werden kann. Eine fachgerechte Desinfektion und Reinigung ist nach wie vor erforderlich.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte nicht eingeschränkt. Insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben durch diese Garantie unberührt.

Garantiezeit

Die Garantiezeit für die von uns hergestellten Sitzmöbel und Tische beträgt 5 Jahre, 2 Jahre für Modelle, die für den Außenbereich geeignet sind und dort genutzt werden. Jeweils beginnend mit der Auslieferung ab Werk Hallenberg.

Garantieleistung

Verliert ein von uns hergestelltes Sitzmöbel und/oder ein von uns hergestellter Tisch innerhalb der Garantiezeit seine Funktionsfähigkeit und ist dieses auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen, erbringen wir eine Garantieleistung durch kostenfreie Reparatur oder Lieferung der erforderlichen Ersatzteile ohne Berechnung.

Garantieausschlüsse

Von den Garantieleistungen sind Produkte und Teile ausgeschlossen, wenn

- es sich um natürliche Abnutzung von Verschleißteilen (Gleiter, Rollen, Oberflächen wie Schichtstoff HPL und Linoleum, Bezug-Materialien etc.) handelt.
- Abfärbungen auf hellen Oberflächen (HPL, Bezugmaterialien etc.) durch z. B. Jeans oder andere Textilien auftreten.
- Materialien vom Kunden beigelegt bzw. auf Kundenwunsch zugekauft und verarbeitet wurden, z.B. Bezugstoffe.
- die tägliche Verwendungsdauer 8 Stunden deutlich überschreitet.
- Schäden am Produkt durch nicht bestimmungsgerechten Einsatz, durch unsachgemäße Behandlung oder Nichtbeachten der Bedienungsanleitung entstanden sind.
- Schäden aufgrund von Umgebungseinflüssen (z. B. Säure, Nässe, unsachgemäße Reinigung oder Desinfektion etc.) oder extremer klimatischer Bedingungen (siehe separate Pflegehinweise) hervorgerufen wurden.
- Schäden durch unsachgemäße Wartung oder Reparatur durch von uns nicht autorisierte Personen verursacht wurden.

Garantieanspruchnahme

Ansprüche aus der Garantie können ausschließlich schriftlich unter Vorlage der Originalrechnung bei unseren eigenen Vertriebsstandorten oder unserer Zentrale in Hallenberg geltend gemacht werden. Werden Garantieleistungen in Anspruch genommen, wird die Garantiezeit dadurch weder erneuert noch verlängert. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht. Insbesondere sind von der Garantie weder Ersatzlieferungen noch Schadensersatzansprüche erfasst.