

Wij, Kusch+Co GmbH, geven een garantie op alle door ons geproduceerde zitmeubels en tafels in overeenstemming met de volgende voorwaarden.

Wat is door de garantie gedekt?

Onze garantie beperkt zich tot de functionaliteit en de duurzaamheid van alle door ons geproduceerde zitmeubels en tafels.

Deze garantie geldt ook voor de effectiviteit van de antibacteriële deklaag van onze kuschmed® Hygienic-Line producten op voorwaarde dat deze producten correct gebruikt en volgens de instructies van de fabrikant gereinigd worden. Wij wijzen erop dat hoewel onze speciale oppervlaktebehandeling de groei en de frequentie van de bacteriën effectief remt, een volledige steriliteit niet gewaarborgd is. Het is daarom noodzakelijk om de meubels geregeld vakkundig te ontsmetten en te reinigen.

Onze garantiebepalingen beknotten de wettelijke rechten van de klant niet. Naast deze garantievoorwaarden blijven de wettelijke garantiebepaling van kracht.

Garantietijd

Voor alle zitmeubelen en tafels geproduceerd door Kusch+Co GmbH bedraagt de garantietijd 5 jaar. Voor alle producten die geschikt zijn voor buitengebruik en ook buiten ingezet worden bedraagt de garantietijd 2 jaar. De garantietijd begint te lopen vanaf de levering "af fabriek" in Hallenberg.

Garantieverbindingen

Gedurende de garantietijd zullen wij onze garantieverbindingen vervullen doordat wij ofwel defecte producten gratis repareren ofwel kosteloos alle nodige vervangstukken ter beschikking stellen wanneer de door ons geproduceerde zitmeubels en tafels niet meer goed functioneren wegens een materiaal- of een productiefout.

Beperkingen inzake Garantie

Deze producten en onderdelen zijn van de garantie uitgesloten:

- Alle onderdelen die aan natuurlijke slijtage onderhevig zijn (glijders, wielen, oppervlakken HPL en linoleum, meubelstoffen, enz.).
- Jeans en andere stoffen kunnen afgeven op lichtgekleurde oppervlakken (zoals HPL, meubelstoffen, enz.)
- Tot de materialen die door de klant ter beschikking gesteld worden of op wens van de klant gekocht worden behoren o.a. meubelstoffen.
- Als het product duidelijk meer dan 8 uur per dag gebruikt werd.
- Schade door verkeerd gebruik, ondeskundige behandeling of het niet-in-acht-nemen van de gebruiksaanwijzingen.
- Schade door externe factoren (bijvoorbeeld zuren, vochtigheid, ondeskundige reiniging of ontsmetting) of door extreme weersomstandigheden (zie afzonderlijke reinigingsinstructies).
- Schade veroorzaakt door ondeskundig onderhoud of reparatie door personen die daartoe niet bevoegd zijn.

Garantieclaim

Garantieclaims kunnen uitsluitend schriftelijk op vertoon van de originele factuur bij onze filialen of bij ons hoofdkantoor in Hallenberg worden ingediend. Als de klant gebruik maakt van de garantie, dan wordt de garantietijd daardoor noch verlengd noch vernieuwd. Deze garantie geeft geen recht op bijkomende garantievergoedingen. Schadeclaims of het omruilen van producten zijn door deze garantiebepalingen niet gedekt of geregeld.