

# Formulaire de réclamation

(Annexe 3 à la Garantie de la qualité)

<b>SAV No.</b>   Reklamationsanzeige nr.   Complaint form No:		<b>Date de réception de la réclamation :</b>   Reklamationseingangsdatum:   Date of claim receipt:	
<b>Société/ Client final :</b>   Firma/ Endkunde:   Company / End Customer:			
<b>N° Commande ou N° Facture :</b>   Auftragsnummer oder Rechnungsnummer:   Order or Invoice Number:			
<b>Lieu du fait dommageable :</b>   Beschädigungsort:   Place of damage:		<b>Phase de livraison :</b>   Bei der Anlieferung:   Delivery phase:	
<b>En service :</b>   Bei der Nutzung:   In use:			
<b>Designation du produit / Art. no. :</b>   Bezeichnung des Produkts/ Artikel Nr.:   Name of the product / Art. No.:		<b>Quantité :</b>   Menge:   Quantity: .....	
<b>Désignation de l'élément défectueux :</b>   Bezeichnung des mangelhaften Teils:   Name of the claimed part:		<b>Quantité :</b>   Menge:   Quantity: .....	
<b>Description du défaut constaté :</b>   Beschreibung der reclamation:   Description of the claim:		..... ..... .....	
<b>Adresse de livraison, personne de contact :</b>   Lieferadresse, Ansprechpartner:   Delivery address, contact person:		..... ..... .....	
<b>Date :</b>   Datum:   Date:		<b>Signature :</b>   Unterschrift:   Signature:	

**Si possible, veuillez joindre des photos montrant le produit réclamé, la pièce endommagée et une étiquette d'identification.**

| Wenn möglich, fügen Sie bitte Fotos bei, die das reklamierte Produkt, das beschädigte Teil und ein Typenschild zeigen.

| If possible, please attach photos showing the claimed product, the damaged part and an identification label.